

## ***Da Ottobre 2019 Prodeval ha ampliato la sua offerta Service.***

### **HOT LINE**

Negli ultimi 5 anni Prodeval ha potenziato il servizio di assistenza tecnica per gli impianti in esercizio, con un team di 40 persone dedicate alle attività di Service (di cui 4 tecnici dedicati agli impianti italiani). Un operatore, in lingua italiana, è sempre disponibile da remoto **24/24 7/7** per il servizio di pronto intervento. Molto utile per i clienti, il servizio di **Hotline** consente di effettuare la diagnostica immediata di eventuali malfunzionamenti o esigenze di gestione. Nel 2019 si registra una risoluzione dei problemi da remoto nell'**85%** delle richieste ricevute su più di 50 impianti. In caso di impossibilità nella risoluzione del problema, il tempo medio di intervento in sito della squadra di manutentori è stato di 6 ore.

### **IPERVISIONE**

**Dal 1 Ottobre 2019** Prodeval ha attivato un nuovo servizio denominato **Ipervisione**. Un team di tecnici specializzati è in grado di avere visibilità attiva sui principali parametri di processo, individuando in anticipo eventuali problematiche. Ogni operatore, dotato di un particolare software, ha la mappa degli oltre 50 impianti in esercizio su tutto il territorio (Italia, Europa e Nord America) e riesce ad avere in diretta informazioni sui trend di funzionamento. In questo modo è l'operatore Prodeval che proattivamente contatta il gestore dell'impianto per verificare e prevenire eventuali problematiche che stanno per manifestarsi. I tempi di reazione si accorciano notevolmente e si riescono a ottimizzare le attività di manutenzione programmata.



## GARANZIA PEZZI DI RICAMBIO ENTRO 3 GIORNI

Prodeval ha ampliato il suo magazzino con tutti i pezzi di ricambio di ogni impianto installato. Sono quindi disponibili tutti i pezzi di ricambio necessari per far ripartire ogni impianto in caso di manutenzioni straordinarie o imprevisti. Gruppi vite dei compressori, schede elettroniche, sensori, componentistica varia sono sempre disponibili in magazzino e l'approvvigionamento entro 3 giorni naturali (weekend inclusi) è garantita contrattualmente. L'obiettivo di Prodeval è massimizzare la redditività del progetto e quindi portare la disponibilità reale dell'impianto oltre le **8.600** ore/annue

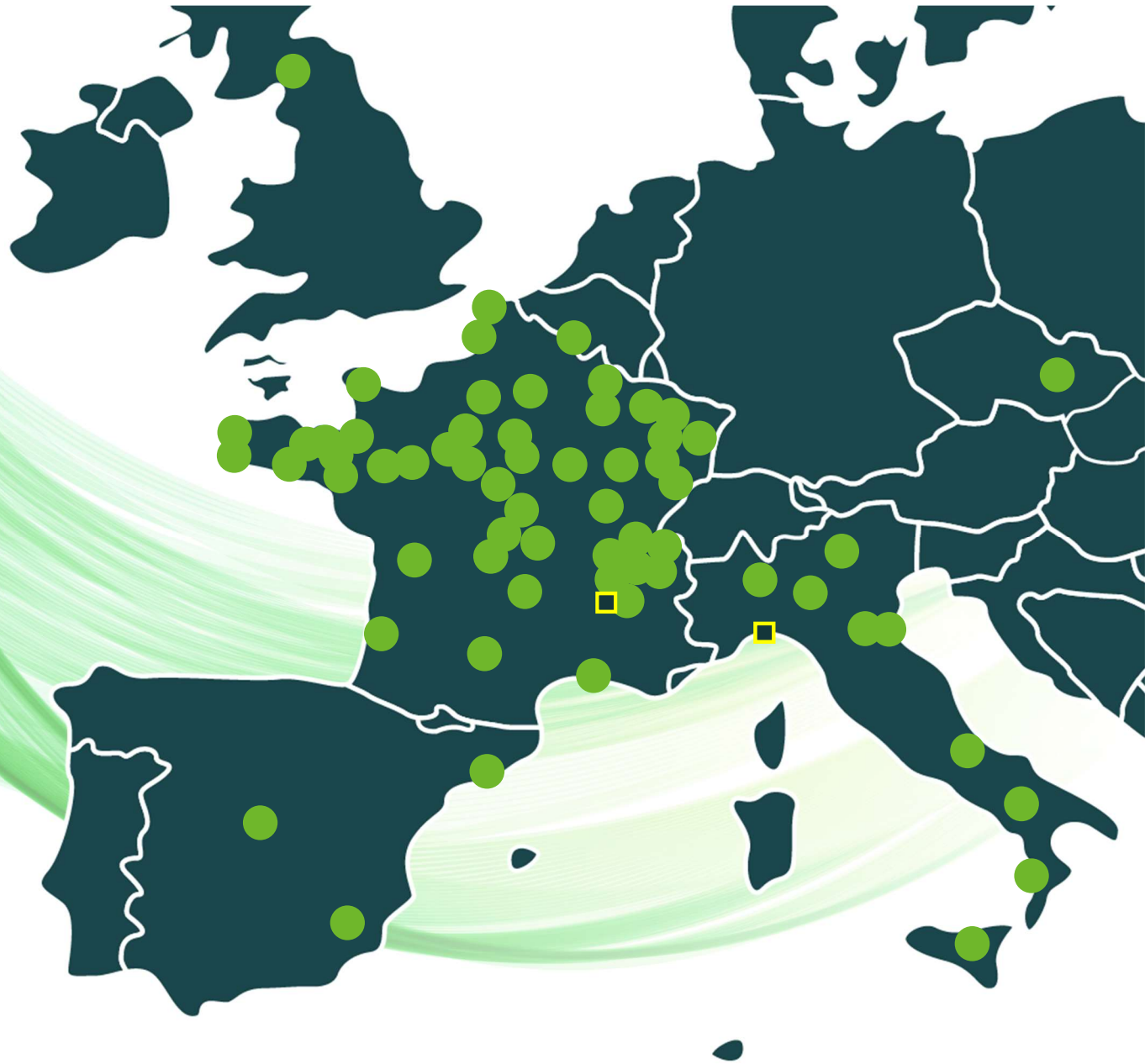
# VALOPUR<sup>®</sup>

BIOGAS UPGRADING UNIT |

● MEMBRANE TECHNOLOGY



Oakland - USA



[www.prodeval.eu](http://www.prodeval.eu)

Via Lungobisagno Istria, 39C rosso – 16141 – Genova

Luca Barbato +39 347 814 0933

[l.barbato@prodeval.eu](mailto:l.barbato@prodeval.eu)

[prodevalitalia@prodeval.eu](mailto:prodevalitalia@prodeval.eu)



**MILANO 150 Nm<sup>3</sup>/h**  
*Biogas da fanghi*



**FAENZA 2x1500 Nm<sup>3</sup>/h**  
*Biogas Agro-Industriale*



**RENDE (CS) 1000 Nm<sup>3</sup>/h**  
*Biogas da FORSU*



**TRENTO 700 Nm<sup>3</sup>/h**  
*Biogas da FORSU*



**CALTANISSETTA 650 Nm<sup>3</sup>/h**  
*Biogas da FORSU*

**VENOSA 1000 Nm<sup>3</sup>/h**  
*Biogas Agricolo*

**CREMONA 1600 Nm<sup>3</sup>/h**  
*Biogas Agricolo*

**GUGLIONESI (CB) 700 Nm<sup>3</sup>/h**  
*Biogas da FORSU*