

Brief per la realizzazione di hub digitale, campagne online e attività sui social network

Conai, Corepla, Assobioplastiche, Cic, nell'avviare un progetto orientato a promuovere i ricicli virtuosi degli imballaggi in plastica e bioplastica, necessitano di:

Hub digitale: collettore per tutta la comunicazione online secondo le linee di comunicazione generali dell'intero progetto.

- L'hub, o portale, consisterà in un sito web realizzato su piattaforma open source Wordpress.
- La visual identity e il layout grafico saranno in linea con lo studio grafico generale del progetto con sezioni rivolte ai diversi target e con contenuti adeguati ad un'ottica SEO (Search Engine Optimization), laddove il posizionamento sui motori di ricerca avviene tramite alcune parole chiave prescelte.
- L'hub sarà di tipo "responsive", quindi fruibile da tutti i device portatili (smartphone e tablet), grazie all'adattamento automatico.
- Registrazione del dominio principale con suffisso .it, oltre ad altri domini con suffissi .com, .org sui quali verranno creati dei "mini siti" da posizionare in modo organico e che rimandino poi al sito principale.
- Hosting presso un provider con garanzia di un'ampia banda in grado di gestire al meglio i contenuti, soprattutto video.
- Generazione quindicinale di statistiche di accesso tramite la piattaforma Google analytics.
- Implementazione della possibilità di trasmettere periodicamente i nuovi contenuti (minimo 1 volta ogni 2 settimane) tramite una news informativa che sarà pubblicata su piattaforma dedicata.

Attività SEO per il posizionamento sui motori di ricerca con attivazione per tutta la durata dell'operazione con attività di link building e article marketing, oltre all'attività SEO onsite su ogni contenuto prodotto durante il periodo.

- Collaborazione con portali di contenuti di alto livello per la pubblicazione di interviste e storytelling dei protagonisti dell'iniziativa.

Campagne online

Tutte le attività web saranno supportate da campagne di advertising online sulle varie piattaforme.

Nello specifico:

- campagna Google AdWords per la promozione e il posizionamento dell'hub nella prima pagina di Google sulla base di parole chiave e targettizzazione;
- campagna Facebook ADS per veicolare tutti i contenuti presenti sul social network (la sponsorizzazione dei contenuti si rende necessaria a causa dell'algoritmo di visualizzazione di Facebook, che limita la diffusione dei contenuti non a pagamento). Le campagne verranno veicolate con sponsorizzazioni a diversa targettizzazione per colpire pubblici diversi;
- campagna Twitter;
- campagna Instagram;
- campagna Youtube.

Social network

Attivazione dei canali social ufficiali che riconducano all'hub digitale: Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, Youtube e LinkedIn.

- Impostazione grafica e di contenuto di tutti i canali;
- creazione dell'hashtag dell'iniziativa;
- gestione periodica dei canali social per la diffusione dei contenuti dell'hub;
- attività di live twitting (e/o live posting) durante manifestazioni o eventi che coinvolgano i promotori dell'hub [ad esempio durante gli eventi itineranti previsti dal piano di comunicazione].

Il committente

Il nostro cliente si identifica in un comitato composto da Conai, Corepla, Assobioplastiche e Cic. L'obiettivo è quello di comunicare un progetto condiviso tra quattro attori.

Conai (Consorzio Nazionale Imballaggi): è un consorzio privato che assicura il raggiungimento degli obiettivi di recupero e riciclo di tutti i materiali di imballaggio a livello nazionale.

Al Conai aderiscono i consorzi di filiera che si interessano del riciclo di specifiche categorie di imballaggi (vetro, plastica, legno, carta e cartone, acciaio).

Corepla (Consorzio Nazionale per la raccolta il riciclaggio e il recupero degli imballaggi in plastica): anch'esso è un consorzio privato che partecipa al sistema Conai per ciò che riguarda il riciclo e il recupero degli imballaggi in plastica.

Assobioplastiche (Associazione Italiana delle bioplastiche e dei materiali biodegradabili e compostabili): associazione privata tra produttori di materie prime, di manufatti e distributori di plastiche biodegradabili e compostabili. Tra i soci figura anche il Consorzio Italiano Compostatori (CIC).

CIC (consorzio Italiano Compostatori): è l'associazione che riunisce imprese, enti pubblici e privati, produttori di compost e altre organizzazioni interessate alle attività di compostaggio.

Tra queste quattro entità è stato steso un accordo di programma con lo scopo di "favorire e promuovere la migliore gestione ambientale degli imballaggi in plastica biodegradabile e compostabile".

Ci troviamo attualmente nella situazione in cui vengono prodotti e immessi nel mercato imballi in "plastica tradizionale" e imballi in "plastica biodegradabile e compostabile". Avendo queste due categorie di imballo un percorso "post consumer" diverso, il nostro compito è quello di comunicare in modo efficace questi due percorsi.

Gli imballaggi in plastica e in bioplastica, anche se apparentemente simili, per essere riciclati devono mantenere un percorso "post consumer" separato. L'obiettivo è quello di comunicare in modo efficace che, se correttamente conferiti, differenziati e riciclati:

- gli imballaggi in plastica si trasformano in nuova materia prima per nuovi manufatti in plastica,
- gli imballaggi in bioplastica, essendo biodegradabili e compostabili, si trasformano in compost.

Obiettivi di comunicazione

Nella maggior parte degli utilizzatori esiste la consapevolezza, grazie al grande lavoro di informazione fatto in questi anni, che solo conferendo correttamente gli imballaggi in plastica questi diventano una nuova risorsa; è oggi necessario creare la stessa consapevolezza anche nei confronti della bioplastica.

Si otterrà un compost di qualità se nella frazione organica saranno conferiti solo rifiuti organici e imballaggi in bioplastica e si produrrà un polimero riciclato di qualità se nella raccolta degli imballaggi in plastica non saranno presenti bioplastiche.

È quindi interesse di tutti favorire e promuovere una corretta gestione del conferimento degli imballaggi in plastica e in bioplastica, per questo vogliamo insegnare all'utilizzatore l'equazione:

- corretto riciclo imballaggio in plastica = nuova materia prima per utili manufatti,
- corretto riciclo imballaggio in bioplastica = ottimo compost per la terra.

L'obiettivo primario del progetto è, quindi, fornire gli strumenti agli utilizzatori per porsi in modo più consapevole e rispettoso verso l'ambiente imparando a distinguere e differenziare le plastiche dalle bioplastiche.

Target

Possiamo dire che essendo tutti gli utilizzatori dei conferitori di MSW (Municipal Solid Waste) il nostro target è indifferenziato nell'età, nella cultura e spazia in tutto il nostro Paese. Volendo pensare però alle diverse forme di comunicazione è bene suddividere gli utilizzatori in tutte le loro declinazioni: ragazzi/studenti, giovani, famiglie, anziani, nuovi cittadini. Ulteriori target di riferimento sono pure le istituzioni e gli operatori economici.

Barriere

Esiste certamente una barriera geografica e comportamentale, compresa la limitata conoscenza in tema di compostaggio da parte del cittadino, ma anche una carenza nel servizio di raccolta differenziata da parte della Pubblica Amministrazione.

Questo insieme di componenti limitano lo sviluppo armonico del servizio di RD.

Consumer insight

Il cittadino si trova quotidianamente a dover differenziare innumerevoli materiali dovendo distinguerli per forza di cose "frettolosamente". Riconoscere e distinguere le plastiche dalle bioplastiche può mettere a dura prova la buona volontà. Esistono una normativa di settore e marchi di certificazione che possono aiutare nella fatica, aiutiamo i cittadini a trovarli e a riconoscerli.

Promessa

Non stiamo vendendo un prodotto e nemmeno un servizio. La nostra promessa è “un utilizzo sostenibile delle risorse” allo scopo di preservare l’ambiente, migliorando la raccolta differenziata. L’obiettivo si ottiene con un maggior impegno da parte di tutti i componenti della “filiera ambientale”: ricerca pubblica e privata, industria chimica e manifatturiera, enti pubblici, multiutility e cittadini.

Reason why

Differenziare i rifiuti significa riutilizzare le materie prime e/o renderle nuovamente utili, o meglio, contribuire a preservare le risorse naturali, dando vita ad una economia circolare. Differenziare correttamente i rifiuti è un atto di civiltà: le risorse della terra non sono infinite e il percorso del Riduci, Riusa e Ricicla è l’unica strada percorribile.

Tono della voce

La campagna deve trasferire autorevolezza, rigore scientifico (risultato di un grosso lavoro di ricerca) e puntare sulla forza delle parole. Il tono di voce è professionale, ma acuto, non provocatorio. Sicuro di sé, ma mai retorico né banale.

Canali media

Web e principali social network supportati da campagne advertising online sulle varie piattaforme. Stampa e radio con visibilità nazionale. Eventi.